

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス ごきげんテラス
------	---------------------------

公表日 2025年3月28日

利用児童数 31

回収数 12

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1			お勉強の部屋や他のお子さんがいる時の息子の姿をあまり見た事がない為スペースが十分かどうかの判断が出来ません	検討中の親子参加型イベントで事業所内を見学できる機会を提供する
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2			お出かけの際 お子さんの人数に対して何人の先生が付いてくれるのかまでは把握していませんのでこちらも判断	利用児童が増加したためスタッフを増員する。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2			ごきげんテラスが出来て間もない頃にしか見学行ってないので設備に関してはよく知りません	検討中の親子参加型イベントで事業所内を見学できる機会を提供する
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				見学行った時は室内がとても綺麗で多動の息子が走り回れる広さもありました。	検討中の親子参加型イベントで事業所内を見学できる機会を提供する
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	3			個別課題は保護者と面談をして息子の伸ばしたい部分にアプローチしてくれていると実感しています。	モニタリング面談等を通じて、保護者様の困りごとやニーズを把握し、日常の支援に反映することを再徹底する。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	2				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2				
保護者 への 説明 等	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	12 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1				
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10	1	1			
	14 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2	1			希望者には、定期面談時以外にも面談ができる仕組みをつくり、周知する。
	15 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	2				
	16 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	1			

	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2			
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	2			
非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	4			年度毎にマニュアル配布いたします。
	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2		何か対策はされているかも知れませんが詳しく把握はしていません。	すべての利用児童が、防災意識の向上機会や訓練に参加できるよう、複数回実施いたします。
	22	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	3		口頭で軽いケガと説明を受けたが、大怪我に感じる事もあるのでもう少し慎重に対応して欲しいなと思いました。	単独判断の禁止を徹底し、判断基準の明確化を図る。
満足度	23	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1			
	24	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			
	25	事業所の支援に満足していますか。	11		1		