

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ごきげんテラスNorth

公表日 2025年3月28日

利用児童数 19人

回収数 10人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				広々していて、十分確保されていると思います。天井が高く、圧迫感がないところが素敵です。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10				寄り添ってくれる職員がたくさんいて適切だと思います。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1			細かくHUGに掲載してくれていると思います。すっきりと整頓された空間だったと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	10				とても清潔だと思います	
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				気持ちをくみ取り方が素晴らしいと思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				いろんなプログラムを考えていただいて感謝しています。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				わかりやすいです	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				大変具体的な支援内容が設定されていると思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1			いろんな楽しい工夫がいっぱいされていると思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				すごく丁寧だと思います。	
	12 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				説明を受けていると思います。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	10				できていると思います。	
	14 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1			大変行われていると思います。まだ面談は行ってないです。	
	15 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				支援されていると思う。	
	16 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1			迅速かつ適切に対応されていると思います。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				大変、細かく伝達されていると思います。	
	18 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1			写真も掲載しており、楽しさが伝わってきます。	
	19 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1			しっかり守られていると思います。	

非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	3		最初のころに説明を受けました。	年度毎にマニュアル配布いたします。
	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	4		HUGを見るか限りは、行われていると思います。	すべての利用児童が、防災意識の向上機会や訓練に参加できるよう、複数回実施いたします。
	22	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			こと細かくされてると思います。	
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1			
満足度	24	こどもは安心感をもって通所していますか。	10			送迎時の車内で、シートベルトするようにDVDを上映していただいて、感謝しています。	
	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10			毎回、内心ワクワクで楽しみにしていると思います。	
	26	事業所の支援に満足していますか。	10			いろんな場所やおもちゃ、遊びに大変満足していると思います。	