

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月30日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ごきげんテラスNorth

対象人数(保護者)32人 回答者数 18人 回収 56.3%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18				のびのびできて、いいと思います	
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			2		基準を上回る職員配置を行っております。今後も、より充実した支援体制の構築に向けて、現状以上の人員配置に努めてまいります。 <'26年2月現在> 正社員:児童発達支援管理責任者1名、児童指導員等4名、作業療法士1名 パート:児童指導員等2名 <参考:国の基準> 正社員:児童発達支援管理責任者1名以上、児童指導員等2名以上
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				綺麗だと思います	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	17			1	問題があった時に適切に対 処、指導して下さっている と思います。	職員研修の充実を図り、専門 性の向上および支援力の強 化に継続的に取り組ま います。 また、NPO法人ADDSや株 式会社biima等の外部機 関との連携を通じて専門 的知見を取り入れ、支援 の質の向上に努めてま います。
	⑥	事業所が公表している支 援プログラム(※2)は、事 業所の提供する支援内容 と合っていると思います か。	18					
	⑦	こどものことを十分に理 解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後 等デイサービス計画(個 別支援計画)(※3)が作 成されていると思います か。	18					
	⑧	放課後等デイサービス計 画には、放課後等デイサ ービスガイドラインの「 放課後等デイサービスの 提供すべき支援」の「本 人支援」、「家族支援」 、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支 援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設 定されていると思います か。	18				わかりやすくされてると 思います	
	⑨	放課後等デイサービス計 画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	18				大変よくされていると思 います	
	⑩	事業所の活動プログラム (※4)が固定化されな いよう工夫されている と思いますか。	18				体を使ったプログラムや 制作が利用するたびに 違っているので子供が毎 回楽しんでいます! 大変工夫されている と思います。	
	⑪	地域の他のこどもと活 動する機会があります か。	10	2	1	5		外出先の公園や遊具施設 等を活用し、他児との交 流の機会を設けており ます。 今後も、様々な場面での 関わりを通して、社会 性やコミュニケーション 力の育成に努めてま います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17				1	ペアレントトレーニングの一環として、音楽リズムのイベントや、地域の実業団を招いた柔道教室、年長児を対象としたランドセル姿のフォトイベントを開催いたしました。今後も、親子での関わりや支援の視点を共有する機会を設け、家庭と連携した支援の充実に努めてまいります。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18					送った際は、その日を体調を聞いて下さり、帰りはどんな事で気持ちが崩れたかだけでなく、楽しんでいた様子、頑張った事なども報告して頂いています。とても安心して利用できています。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	17		1			
	⑱ 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	14		2		2	今年交流会に参加できたので活動内容や、他の子供達との関わりが見れて良かったです。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					
	⑳ こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16		1		1	サービス提供記録を通して、日々の支援内容や関わりについてお伝えし、理解を深めていただけるよう努めてまいります。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18					
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、緊急時 対応マニュアル等が 策定され、保護者に 周知・説明されてい ますか。また、発生を 想定した訓練が実施 されていますか。	15	1		2		契約時および年度切り替え時に、マニ ュアルの配布を行っております。 今後も継続して、安心してご利用いた だけるよう、分かりやすい情報提供に努め てまいります。
	㉔	事業所では、非常災 害の発生に備え、定 期的に避難、救出そ の他必要な訓練が 行われていますか。	12	1		5	避難訓練の様子等あまり活動記録が写 真等で送られてこない気がする。	月1回以上を目安に、避難訓練等を実 施しております。 今後は、周知方法について検討し、情報 共有の充実に努めてまいります。
	㉕	事業所より、こどもの 安全を確保するた めの計画について周知 される等、安全の確 保が十分に行われた 上で支援が行われて いると思いますか。	17			1		
	㉖	事故等(怪我等を含 む。)が発生した際に、 事業所から速やかな 連絡や事故が発生し た際の状況等につ いて説明がされてい ると思いますか。	16			2		
満足度	㉗	こどもは安心感をも って通所していますか。	17	1				
	㉘	こどもは通所を楽し みにしていますか。	15	3			先生方が大好きで、すごく楽しみにして います! 通う曜日は、楽しみにしていると思いま す 学校との両立が、大変になってきている ようです。(本人は早く帰りたいと言 うことがあります。)ただ、通所自体が嫌だ という事はなく、楽しんで行っています。 学校での疲れで、家に帰りたい気持ち が出てきているようです。	
	㉙	事業所の支援に満 足していますか。	18				感情のコントロールが上手になってい ると感じています。家庭ではなかなか教 えられていないため、サービス提供記 録などを読んで参考しています。	

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。